

COSÌ SI BATTE LA CRISI

THINK TANK HRC Con la formazione per i dipendenti e l'aumento degli investimenti in ricerca, la Compagnia italiana della sicurezza guarda al futuro.

■ Potenziamento del sistema informatico e rafforzamento del capitale umano attraverso una riallocazione delle risorse disponibili.

Il tutto senza alcuna riduzione del personale. È questa la strategia messa in campo dalla **Compagnia Italiana della Sicurezza** per affrontare l'attuale situazione economica.

«Il nostro consiglio di amministrazione ha riconosciuto le prime avvisaglie di una crisi già alla fine dello scorso anno», racconta Giancarlo D'Andrea, direttore del personale dell'azienda. «Questo ha permesso di muoversi non a rimorchio di performance negative, ma in tempo utile per prendere delle efficaci misure anti-crisi»

Ovvero quali?

Innanzitutto un processo formativo dei nostri professionisti e un rafforzamento del capitale informatico.

La nostra decisione è stata quella di affrontare di petto la crisi, senza ridurre i costi ma stabilendone una diversa allocazione.

Quando è iniziato questo percorso?

Già nel 2008 avevamo modificato il nostro piano economico di investimenti, apportando alcune correzioni. Nel 2009 abbiamo deciso di imboccare la strada dell'aggiornamento del nostro capitale umano e del potenziamento del nostro sistema di software.

Questo in che modo ha inciso nella gestione del capitale umano?

Per il tipo di attività che svolgiamo il capitale umano è un fattore essenziale. In più la crisi ci ha reso consapevoli della necessità di offrire un servizio di consulenza di livello superiore. Per questo motivo abbiamo condiviso con il corpo dei nostri professionisti un processo di indagine sui fabbisogni formativi interni e abbiamo attivato dei corsi di formazione.

Su cosa avete puntato?

Sull'aggiornamento dei nostri consulenti sulle modifiche legislative, ancora in corso, al-

la normativa sulla sicurezza sul lavoro. Alcuni dei nostri professionisti, inoltre, si stanno specializzando in maniera più sistematica sulla cantieristica per le grandi opere. Ci siamo poi concentrati sull'assistenza ai responsabili dei servizi di protezione delle aziende clienti in merito al sistema sanzionatorio in caso di ispezioni.

Tutto questo ha richiesto un ridimensionamento del personale?

Tutt'altro. Abbiamo acquisito qualche nuova risorsa, addestrando psicologi del lavoro per la gestione dei rischi derivante da stress da lavoro.

E quanto al potenziamento del sistema informatico?

Abbiamo investito molto sulla ricerca. Nella nostra società, che è a carattere consortile e raggruppa 27 società sparse su tutto il territorio nazionale, c'è anche una software house, Blumatica, una delle più importanti dal punto di vista della sicurezza, con la quale abbiamo condiviso un processo di innovazione del sistema informatico.

Abbiamo trasferito ogni software su modalità internet, fornendo quindi un servizio molto più rapido e versatile ai nostri clienti finali.

Quale sarà la vostra linea d'azione nei prossimi mesi?

La nostra intenzione è di proseguire con questa strategia almeno fino all'autunno, rafforzando il nostro capitale umano e il sistema dei software. Siamo in fase di "progettazione" e in seguito dovremo passare a quella di "produzione". Sia il rafforzamento del capitale umano, sia di quello informatico, saranno oggetto di una campagna pubblicitaria. La prospettiva quindi è di dare vita a una forte attività di informazione sulla nostra rinnovata capacità di intervento e sui nostri nuovi prodotti.



MOSSE ANTI-CRISI

La società è riuscita a fronteggiare la crisi muovendosi per tempo sia sotto l'aspetto formativo dei dipendenti, sia sotto quello organizzativo del business.



GIANCARLO D'ANDREA

IL PROFILO DEL MANAGER...

Giancarlo D'Andrea è il direttore del personale de La Compagnia Italiana della Sicurezza, nonché segretario generale della Federazione italiana responsabili e addetti alla sicurezza-servizi di prevenzione e protezione aderente alla Confederazione europea dei quadri.

...E QUELLO DELL'AZIENDA

La Compagnia Italiana della Sicurezza è un'azienda di Safety Facility Management, che fornisce consulenza e formazione specialistica in ambito della sicurezza del lavoro, ambiente e qualità. La società unisce in un unico consorzio, 27 aziende presenti in ogni regione d'Italia, che insieme possono vantare oltre cento anni di esperienza, maturati in diverse realtà lavorative, dalle aziende Enterprise alle Pmi, dagli Enti centrali agli Enti Locali.

IN COLLABORAZIONE CON



WWW.HRCOMMUNITYACADEMY.NET
info@hrcommunityacademy.net