

BEST PRACTICE DAY

HRC ACADEMY

16 marzo 2010
NH Concordia
Sesto S. Giovanni
MILANO



Servizi di
Amministrazione
del Personale e HR

EVENT PARTNER

[addv.it/dress your brand](http://addv.it/dress-your-brand)

INAZ

Adecco

better work, better life



BEST PRACTICE DAY

16 marzo 2010

NH Concordia - Sesto S. Giovanni - Milano

Formazione e sviluppo, Amministrazione del Personale in outsourcing, Legge Finanziaria 2010, Strumenti a tutela del posto di lavoro ed opportunità per le aziende rappresentano i temi al centro delle sessioni di lavoro dell'HRC Academy Best Practice Day previsto per il 16 marzo 2010 a Milano.

Un evento pensato con l'obiettivo di offrire ai professionisti dell'HR - i Direttori del Personale e gli HR Manager del Network HRC - numerosi e consistenti spunti di riflessione, approfondimenti, occasioni di scambio d'opinione sulle questioni più salienti relative alla funzione Risorse Umane nello specifico ed al business più in generale.

Come già avvenuto anche nelle precedenti edizioni del Best Practice Day targato HRC, interverranno in veste di Testimonial i Direttori Risorse Umane e HR Manager di alcune delle maggiori aziende a carattere nazionale ed internazionale; in qualità di Esperti d'eccellenza saranno inoltre presenti i Partner HRC.

8.30 - 8.45 - Welcome coffee e registrazione partecipanti

8.45 - 9.00 - Apertura dei lavori

9.00 - 11.00 - Sessioni parallele

FORMAZIONE E SVILUPPO



Driving Organizational Productivity with a Common Language

Testimonial:

Doris Bisaro, Group Training Manager, **GENERALI GROUP INNOVATION ACADEMY**
Riccardo Cavallieri, Learning Facilitator, **IBM ITALIA**
Alessandra Miata, Deputy HR Manager, **CAPGEMINI**

Relatore:

Giancarlo Martini, Account Executive, **GLOBALENGLISH**

Workshop a cura di **GLOBALENGLISH**

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE IN OUTSOURCING



Eternalizzare le paghe e informatizzare la gestione HR, per trasformare la funzione Risorse Umane in una fonte di valore per l'azienda. Le testimonianze del Gruppo Bolton e di ADP

Testimonial:

Fabio Marenghi, HR Director, **GRUPPO BOLTON**

Relatrice:

Antonella De Cristofaro, HR Director, **ADP ITALIA**

Workshop a cura di **ADP**

11.00 - 13.00 - Sessioni parallele

AMMORTIZZATORI SOCIALI E NON

Strumenti a tutela del posto di lavoro ed opportunità per le Aziende

Relatore:

Giovanni Francesco Cassano, Commercialista Albo di Milano, professionista e collaboratore,
CENTRO STUDI INAZ

Workshop a cura di **INAZ**

RISORSE UMANE E NORMATIVA

better work, better life

Mercato del Lavoro: le novità della Legge Finanziaria per il 2010

Testimonial:

Gianni Bocchieri, Vicepresidente, **ASSOLAVORO**
Silvia Spattini, ADAPT, **FONDAZIONE "MARCO BIAGI"**

Relatori:

Andrea Siletti, Staff Leasing Manager, **ADECCO ITALIA**
Andrea Malacrida, Sales and Marketing Director, **ADECCO ITALIA**

Workshop a cura di **ADECCO**

13.30 - Chiusura Lavori e Lunch HRC



Workshop a cura di GLOBALENGLISH

NH Concordia - Sesto S. Giovanni - Milano
Martedì 16 Marzo 2010

FORMAZIONE E SVILUPPO

Driving Organizational Productivity with a Common Language

Il mondo degli affari sta cambiando. Le aziende esplorano nuovi mercati. Ogni settore è in mutamento. L'outsourcing e l'offshoring non sono più considerate idee radicali, bensì soluzioni accettate e produttive. Man mano che le aziende diventano internazionali, anche il modo di lavorare e le persone devono adeguarsi: chiamate in conferenza, riunioni online, videoconferenze, e-mails.

Le tecnologie più all'avanguardia offrono la possibilità di integrare immediatamente uffici distanti tra loro in un unico team internazionale. In questo scenario, l'inevitabile sovrapposizione di culture e lingue diverse rappresenta un continuo ostacolo per i team che devono pensare, agire e parlare come una sola persona.

Per lavorare al massimo dell'efficienza in un'azienda a livello internazionale, i dipendenti devono avere una buona conoscenza della lingua più comunemente usata per gli affari: l'inglese. I dirigenti più intraprendenti, i responsabili delle Risorse Umane e gli esperti di formazione sostengono l'importanza e il valore di conoscere il Business English e sono alla ricerca di metodi veloci, efficienti e cost-saving per affrontare questa notevole esigenza formativa.

Testimonial:

Alessandra Miata, Deputy HR Manager, **CAPGEMINI**
"Assessment, Finanziamento e Implementazione"

Riccardo Cavallieri, Learning Facilitator, **IBM Italia**
"Facilitare nuovi metodi di apprendimento"

Doris Bisaro, Group Training Manager,
GENERALI GROUP INNOVATION ACADEMY
"On Demand Pedagogy e Experiential Learning"

Relatore:

Giancarlo Martini, Account Executive, **GLOBALENGLISH**



Il business di GlobalEnglish consiste, più che nell'insegnare l'inglese, nell'aiutare le aziende multinazionali ad affrontare l'impatto della globalizzazione.

GlobalEnglish è una soluzione on-demand per il Business English per dirigenti di aziende internazionali e per manager che hanno bisogno di affrontare le sfide di coordinamento e comunicazione poste dalla globalizzazione. Si tratta di una risposta scalabile e standardizzata rispetto alle complessità comunicative, necessaria per una forza lavoro internazionale.

Implementazione immediata

GlobalEnglish è una soluzione che funziona tramite Internet, quindi può essere implementata velocemente da 100 o 100 000 utenti.

Risultati sicuri e in poco tempo

Il 92% degli utenti è in grado di sfruttare sul lavoro le nuove conoscenze della lingua inglese.

Supporto a livello locale

L'esperienza dei team GlobalEnglish, presenti in ben 20 Paesi, può apportare benefici ai nostri clienti in tutto il mondo.

Prestazioni ed efficienza

Un curriculum innovativo e accattivante è l'elemento decisivo che può determinare il successo o il fallimento individuale.

Contatti:

GlobalEnglish Corporation
Via Solari, 19 - 20144 Milano – ITALY
www.globalenglish.com

Giancarlo Martini
giancarlo.martini@globalenglish.com
Mobile: +39 348 .884.4920



Servizi di
Amministrazione
del Personale e HR

Workshop a cura di ADP

NH Concordia - Sesto S. Giovanni - Milano
Martedì 16 Marzo 2010

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE IN OUTSOURCING

Esternalizzare le paghe e informatizzare la gestione HR, per trasformare la funzione Risorse Umane in una fonte di valore per l'azienda. Le testimonianze del Gruppo Bolton e di ADP

Quando la scelta di esternalizzare le attività di amministrazione del personale è parte integrante di un disegno strategico di change management che si pone obiettivi ambiziosi quali, supportare le strategie aziendali, motivare gli HR manager, promuovere il cambiamento all'interno dell'organizzazione e ottimizzare i processi gestionali, allora l'outsourcing delle paghe diventa una decisione delicata e la scelta del fornitore giusto per la propria azienda, più che cruciale.

È questa, in sintesi, la storia di successo del Gruppo Bolton ma anche l'esperienza vissuta dalla direzione del personale di ADP: due realtà diverse per storia e per caratteristiche ma accomunate dall'intento di focalizzarsi sulle "core competencies", sviluppare le proprie "capabilities" e trasformare la funzione Risorse Umane in fonte di valore per l'azienda. L'idea di fondo è avere un'infrastruttura efficace ed efficiente, a partire dalle macro-necessità HR e dai loro impatti e seguendo un approccio che ben pesa evoluzione e rivoluzione.

Il Gruppo Bolton, caratterizzato da aziende diverse per tipologia di settore in cui operano e per caratteristiche peculiari nella gestione del Payroll e dell'organizzazione, ha scelto ADP come partner strategico per intraprendere un percorso delicato ed impegnativo: semplificare, informatizzare e rendere fruibile l'intera gestione delle paghe nonché sviluppare un gestionale in grado di integrare i vari processi HR.

Un progetto ambizioso per il quale il Gruppo Bolton si è avvalso dell'intera offerta ADP, dalla gestione delle presenze, alle note spese, all'archiviazione documentale, al budget, all'analisi del costo del lavoro, alla gestione dell'organizzazione e delle sue dinamiche, alla pianificazione retributiva, alla gestione della formazione. Un percorso iniziato nel 2006, che ha contribuito in maniera determinante all'evoluzione della funzione HR e che vede tuttora ADP e Bolton lavorare insieme su nuove sfide.

Testimonial:

Fabio Marengi, HR Director , **GRUPPO BOLTON**

Relatrice:

Antonella De Cristofaro, HR Director , **ADP ITALIA**



Servizi di
Amministrazione
del Personale e HR

ADP, divisione Employer Services (ES) è tra le prime società al mondo nei servizi di Outsourcing per l'Amministrazione e la Gestione delle Risorse Umane. Fondata negli Stati Uniti nel 1949 e quotata in borsa dal 1961, è oggi una società con rating AAA di Standard & Poors.

ADP è presente in 60 paesi nei 5 continenti del mondo e con i suoi servizi di Outsourcing del Personale supporta 560.000 aziende clienti. 52 milioni di dipendenti usufruiscono di almeno un servizio offerto da ADP, mentre 33 milioni ricevono un cedolino elaborato da ADP. ADP fattura circa 8 miliardi di dollari e conta su 36.000 dipendenti.

In Europa ADP ES è il principale provider di HR Outsourcing: conta 5.000 dipendenti, supporta 29.000 aziende clienti e 9 milioni di dipendenti usano un servizio di ADP.

In Italia ADP è da oltre 40 anni il partner di aziende di ogni settore e dimensione – dalla piccola, alla media, alla grande e alle multinazionali - con un'offerta completa di Outsourcing per la gestione del Payroll, dell'Amministrazione del personale e dei processi HR. Più di 450 aziende si avvalgono dei servizi offerti da ADP, che è presente a Milano, Torino e Roma e conta su un team di esperti di più di 300 dipendenti.

Le aziende che scelgono ADP apprezzano la flessibilità dei servizi di payroll, specifici per numero di dipendenti in azienda, la completezza dell'offerta – dal payroll al costo del lavoro, alla gestione HR – la modularità dei livelli di outsourcing e la lunga e consolidata esperienza in materia. E questo fa di ADP un partner su cui contare.

In sintesi, i servizi offerti:

- . Paghe e Contributi
- . Cedolino online
- . Gestione assenze/presenze
- . Gestione trasferte/note spese
- . Gestione Risorse Umane
- . Indicatori di Performance e Cruscotti aziendali
- . Gestione documentale
- . Portale dichiarativo
- . Costo del Lavoro e Budget del Personale

Contatti:

Viale Giulio Richard 5/A - 20143 Milano
tel. 02.891.731
fax 02.8919.0688
e-mail: contact.italia@it.adp.com
www.it-adp.com

Adecco**better work, better life**

Workshop a cura di Adecco Italia

NH Concordia - Milano
Martedì 16 Marzo 2010**RISORSE UMANE E NORMATIVA****Mercato del Lavoro: le novità della Legge Finanziaria per il 2010**

La Legge Finanziaria 2010, in vigore dal 1° gennaio, prevede delle misure specifiche per sostenere l'occupazione in questo periodo di crisi economica. Come principale operatore del mercato del lavoro italiano, Adecco si propone di fornire una prima analisi della declinazione operativa delle nuove norme a chi quotidianamente si occupa di gestire le risorse umane in azienda.

Le misure più importanti per quanto riguarda la somministrazione di lavoro e che verranno affrontate nel corso del workshop sono le seguenti:

- . In caso di licenziamenti collettivi, il contratto di somministrazione di lavoro non è più vietato
 - 1** è stato stipulato per sostituire lavoratori assenti;
 - 2** è stato concluso per agevolare lavoratori in mobilità, attraverso un contratto di lavoro a tempo determinato di durata non superiore a dodici mesi;
 - 3** ha una durata iniziale non superiore a tre mesi.
- . Nei contratti di somministrazione per i lavoratori in mobilità non è più obbligatorio indicare la causale e viene meno il limite percentuale di utilizzo.
- . Viene reintrodotta il contratto di somministrazione a tempo indeterminato (Staff Leasing).

Testimonial

Gianni Bocchieri, Vicepresidente, **ASSOLAVORO**
Silvia Spattini, ADAPT, **FONDAZIONE "MARCO BIAGI"**

Relatori

Andrea Silletti, Staff Leasing Manager, **ADECCO ITALIA**
Andrea Malacrida, Sales and Marketing Directo, **ADECCO ITALIA**

Adecco**better work, better life**

Adecco è il leader mondiale nei servizi per la gestione delle risorse umane. Con oltre 31.000 dipendenti e 6.000 uffici in più di 60 Paesi, il Gruppo si propone come il partner ideale in ambito HR grazie ad un'offerta di servizi che risponde a tutte le esigenze aziendali:

- . Somministrazione di lavoro a tempo determinato
- . Ricerca e Selezione
- . Outsourcing
- . Formazione
- . Ricollocazione professionale - Career Transition
- . Consulenza HR/Organizzativa

Nata nel 1996 in seguito alla fusione tra Adia (Svizzera) ed Ecco (Francia), Adecco è l'agenzia per il lavoro leader anche in Italia grazie ad un network di 400 uffici capillarmente distribuiti su tutto il territorio - la più grande rete di filiali esistente nel nostro Paese - e alla consulenza di 1.700 professionisti. Dalla piccola impresa alla multinazionale, nel 2009 oltre 18mila aziende hanno scelto Adecco. Più di 120mila, invece, le persone che hanno trovato un lavoro: il 30% in particolare ha ottenuto dopo un primo periodo a termine un contratto stabile direttamente con l'azienda. In un'ottica di expert talk to expert Adecco risponde alle esigenze del mercato con 8 Business line che sviluppano progetti e soluzioni su misura per ogni tipologia di impresa:

Office
Industrial
Sales, Marketing & Events
Medical & Science
Finance & Legal
Engineering & Technical
Information Technology
Human Capital Solutions

Contatti:

Adecco Italia SpA
Piazza Diaz, 2 - 20123 Milano
tel. + 39.02.881.41
fax. + 39.02.8814.2800
Assistenza clienti: 800.000.067
www.adecco.it

INAZ

Workshop a cura di INAZ

NH Concordia - Sesto S. Giovanni - Milano
Martedì 16 Marzo 2010**AMMORTIZZATORI SOCIALI E NON****Strumenti a tutela del posto di lavoro ed opportunità per le Aziende**

Gli ammortizzatori sociali già previsti da qualche tempo in seguito alla crisi economica per tutti quei dipendenti che avendo perso il lavoro, avevano bisogno di sostegni, allargano la loro platea. Innanzitutto ai lavoratori più a rischio di perdita del posto di lavoro, in primis i cosiddetti co.co.pro., con la Finanziaria 2010 è stata raddoppiata l'indennità che, in modalità una tantum, potrà essere incassata da chi ha il contratto di collaborazione scaduto e non rinnovato oppure sospeso.

A fronte dell'incremento della nuova platea di beneficiari, l'Inps ha introdotto anche, proprio dal fronte dell'erogazione degli strumenti di sostegno al reddito, delle procedure che sono sia rinnovate sia semplificate.

Nella versione 2010 gli ammortizzatori sociali saranno fondati su due pilastri: indennità di disoccupazione generalizzata per chi perde il posto di lavoro, e una cassa integrazione gestita dagli enti bilaterali per tamponare la crisi aziendale. Per fine marzo e' atteso un disegno di legge delega "ad hoc", che prevederà una copertura strutturale anche per i cocopro.

Per le aziende invece e' importante tenere conto che L'INPS, con circolare n. 5 del 13 gennaio 2010, ha chiarito le condizioni per gli incentivi per l'assunzione di lavoratori destinatari di ammortizzatori sociali.

A quest'ultimi spetta un incentivo mensile equivalente alla residua indennità che sarebbe spettata al lavoratore. Questa norma di legge è stata introdotta nel nostro ordinamento come incentivo economico finalizzato a favorire la ricollocazione di lavoratori destinatari di ammortizzatori sociali in deroga, licenziati o sospesi per cessazione totale o parziale dell'attività.

PROGRAMMA:

- . La tutela del posto di lavoro in periodi di crisi: non solo gli ammortizzatori sociali
- . Strumenti a sostegno del reddito dei lavoratori. (CIG/S, contratti solidarietà, CIG in deroga, mobilità, indennità di disoccupazione)
- . Cause di intervento, procedura sindacale, scadenze, misura e durata degli interventi salariali, riflessi con altri istituti economici e contrattuali
- . Incidenza sul costo del lavoro, incentivazioni ed agevolazioni alle imprese
- . Quesiti di comune interesse.

Relatore:

Giovanni Francesco Cassano, Dott. commercialista Albo di Milano, professionista e collaboratore,

CENTRO STUDI INAZ

INAZ

Inaz è una delle realtà più significative nel panorama nazionale di software e servizi IT per la gestione e amministrazione delle Risorse Umane. Offre una vasta gamma di prodotti software ed è sempre in linea con l'evoluzione delle normative e tecnologie grazie a continui investimenti, servizi ed attenzione al cliente.

Con oltre 10mila clienti, è il fornitore di riferimento per le più grandi aziende dei diversi comparti commerciali, industriali e di servizi. Ottime anche le referenze nella Pubblica Amministrazione, studi professionali e associazioni di categoria. Offre inoltre Outsourcing e Formazione su tutto il territorio nazionale.

Inaz è una realtà che combina una forte competenza normativa ed economica, un know-how applicativo di alto livello, un'esperienza di oltre mezzo secolo. Per questo è il partner ideale per lo sviluppo di una cultura delle Risorse Umane e della Gestione del Personale, cui aziende, istituti di formazione, ricerca ed Università possono fare riferimento.

Ha aderito nel giugno 2003 al codice Assinform per l'etica negli affari. È sponsor dal 2004 della Prima Cattedra per le imprese familiari Alberto Falck Aidaf presso l'Università Bicconi di Milano, sostiene il Collegio Universitario "Lamaro - Pozzani" della federazione nazionale Cavalieri del Lavoro.

Contatti:

INAZ S.r.l. Soc. Unipersonale
Viale Monza, 268 - 20128 Milano
tel. 02.277.181
fax 02.204.7655
e-mail: info@inaz.it
www.inaz.it

Dr. Luigi Rendina Direttore Marketing e Comunicazione

Tel. 02 27718551

E-mail rendinal@inaz.it

Partner che hanno partecipato alle passate edizioni, tra gli altri:

Accenture
Accor Services Italia
Adecco
Adecco Training
ADP
Asset Management
AXA Assistance
Cesop Communication
Comedata
ECA Italia
Ernst & Young
Fairplace
Gi Group
GlobalEnglish
Haygroup
Inaz
Leasys
Monster
NH Hoteles
Oracle
PricewaterhouseCoopers
Randstad
SHL
Studio Santarsiero
Technogym

Testimonial che hanno partecipato alle passate edizioni, tra gli altri:

Responsabile Sviluppo e Comunicazione Interna, **Api Anonima Petroli Italiana**
 Responsabile Sviluppo e Comunicazione Interna, **Unilever Italia**
 Group Development and Compensation Manager, **Maire Technimont**
 Responsabile della Formazione, **Italcementi**
 Safety and Environmental Manager, **Coca-Cola HBC Italia**
 Country HR&Ethics Manager, **LG Electronics Italia**
 HR Associate, **Amgen Dompé**
 Group HR Manager, **Artsana**
 Site Leader Pisticci Plant, **Pfizer Global Manufacturing**
 Direttore Divisione Guida Sicura, **ACI Vallelunga**
 Responsabile Centro Guida Sicura, **ACI Vallelunga**
 HR Senior Manager, **Whirpool Europe**
 HR Director, **Gruppo Radici**
 Responsabile Organizzazione, **Hera**
 Responsabile Funzione Sviluppo Manageriale, **Telecom Italia**
 Responsabile Selezione Formazione e Sviluppo, **Pirelli Corporate**
 Responsabile Divisione Risorse Umane, Acquisti e Supporto, **Fiditalia - Société Générale Group**
 Direttore Risorse Umane, **Artsana**
 Docente di Statistica Aziendale, **Università di Bologna**
 Referente Scientifico, **Consorzio Almalaurea**
 Direttore Centrale Risorse Umane, **Mc Donald's**
 Direttore del Personale, **Enciclopedia Treccani**
 Direttore Risorse Umane, **Gruppo Unieuro**
 Direttore Comunicazione, **L' Oreal**
 Responsabile Selezione, Formazione e Sviluppo Risorse Umane, **Ferrari**
 Direttore Recent Graduate Survey e Amministratore Delegato, **Ipostat**
 Corporate Communication Manager, **Philips**
 Responsabile Sviluppo Risorse Umane, **ENI**
 Direttore Operativo, **Eni Corporate University**
 Responsabile Direzione Personale, **Intesa San Paolo**
 Direttore Risorse Umane e Organizzazione, **Robert Bosch**
 Manager Sviluppo e Politiche Retributive, **Q8 Kuwait Petroleum Italia**
 Direttore del Personale, **Lillo S.P.A (MD-Discount)**
 Category Manager Renting Automotive, **Consip**
 Operation Business, **Telecom Italia**
 Direttore Risorse Umane, **DR - Aeroporti Di Roma**
 HR Services Manager, **Vodafone**
 Managing Director, **Emap Radio**
 Chief Investment Officer Fixed Income, **ABN AMRO Asset Management**
 Responsabile Relazioni Industriali, **Fiat Powertrain Technologies**
 Servizi Assicurativi Commercio Estero, **Sace**
 Direttore Centrale Prevenzione, **INAIL**
 Responsabile Ambiente Sicurezza Autorizzazioni, **Endesa Italia**
 Human Resources Organization, **Acea**
 Responsabile del Coordinamento Centrale Servizio, **Autostrade Per L'italia**
 Responsabile Safety dell'unità CPO-RIN, **Enel**
 Responsabile Prevenzione e Sicurezza nell'ambito del Servizio di Prevenzione e Protezione, **Telecom Italia**
 Responsabile Reclutamento e Selezione, **BNL – Gruppo BNP Paribas**
 Direttore Risorse Umane di Gruppo, **Bialetti**
 Sviluppo Risorse Umane, Personale e Organizzazione, **Enel**
 Human Resources Department, **Philip Morris**
 HR Director, **Nestè Italia**
 Vicepresidente, **Emergency**
 Direttore Generale, **École – Enti Confederali per l'Education**
 Presidente, **UILTuCS Lombardia e Quadrifor**
 Direttore Risorse Umane, **la Feltrinelli**
 Head of Organization & Development and Personnel Headquarters, **Prysmian**



HRC
academy

